



## Service für Ihr Festnetztelefon

### Installation, Service und Reparatur Ihrer IT- & TK Landschaft

#### Klassisch. Bewährt. Festnetztelefonie.

##### Unser Service

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir die Anforderungen und den konkreten Bedarf Ihres Unternehmens, wenn es um die Einrichtung einer modernen Kommunikationslösung geht. Unsere Spezialisten fertigen ein maßgeschneidertes Paket an, das optimal zu Ihrem Unternehmen passt. RI-S hilft Ihnen bei der Einführung eines unternehmensweiten Rufnummernkonzeptes, übernimmt auf Wunsch die Administration der Telefonanlage sowie die Betreuung der IN-Plattform und die Dateneingabe in Ihr Corporate Directory. Unser Reportingservice umfasst Dienstleistungen wie Auswertung von Statistiken, Verkehrsmessungen und Calltraffic Management. Wir bieten Ihnen eine Gesamtlösung aus Festnetz- und Mobiltelefonie.

##### Gut beraten

Ein RI-S Mitarbeiter berät Sie gerne, um mit Ihnen das beste Telekommunikationspaket für Ihr Unternehmen zu finden. Das machen wir natürlich hersteller- und anbieterunabhängig, um sicher zu stellen, dass sie ein TK-System haben, welches kostengünstig angeschafft/betrieben werden kann und Sie in all Ihren Belangen unterstützt.

##### Die Kosten fest im Griff

RI-S betreibt für Sie eine EDV-gestützte Schnittstelle zur Rechnungserstellung Ihres Festnetz-Anbieters. Die automatische Zuordnung der Faktura bis zur Personalnummer des jeweiligen Mitarbeiters und Lieferung der Datensätze an Ihr Verrechnungssystem unterstützt Sie bei Kostenanalyse und Rechnungskontrolle. Weiters halten wir Sie auf dem laufenden was Marktveränderungen betrifft, um gegebenenfalls den Anbieter zu wechseln und so Kosten einzusparen.

##### Wir bieten die Komplettlösung für Ihre Telefonanlage:

- Analyse zur optimalen Planung Ihrer Telekommunikationsausstattung
- Bedarfsgerechte Beratung  
Unabhängigkeit von Hersteller und Betreiber
- Kostenanalyse und Rechnungskontrolle
- Schnelle Hilfe bei Problemen mit Hardware oder Software

### Wir informieren Sie gerne näher

**Raiffeisen Informatik Technical Services GmbH**, Hermann-Gebauer-Strasse 20 A-1220 Wien  
Tel: +43 1/20150-0, Fax: +43 1/20150-1193, Mail: office@ri-s.at, URL: www.ri-s.at

Produktblatt Festnetztelefonie (Vers. 2 19.11.2009)