



IT Services

Installation, Service und Reparatur Ihrer IT- & TK Landschaft

IT. Wir sorgen für die Basis.

Unser Service

Zu unseren Pre-Installationservices gehören eine bedarfsgerechte Beratung, Locationsbegehungen, Infrastrukturanalysen und eine Standardisierung Ihres Systems, um Ihre Arbeit zu vereinfachen und eine konstante und kostengünstige Wartung zu ermöglichen. Anschließend übernimmt RI-S die Installation und Wartung Ihres Systems durch kompetentes Vor-Ort-Service.

Flexibilität ist unsere Stärke

Unabhängig davon, ob Sie ein bestehendes IT-System haben, welches Ihnen Probleme bereitet, oder Sie Ihre IT-Landschaft neu gestalten wollen. RI-S bietet Ihnen Wartungsverträge für begleitendes Service sowie punktuelle Hilfestellungen. Mit Hilfe von anderen Abteilungen der RI-S können wir Ihnen ein Gesamtpaket aus IT und TK anbieten, ohne dass sich Ihr Verwaltungsaufwand erhöht.

Eine funktionsfähige Arbeitsplattform

Umfassendes Front End Hardware Service bedeutet für Sie, dass RI-S Ihre gesamte Hardware bestellt, installiert und wartet. Herstellerunabhängig erweitern wir auf Wunsch Ihre bestehende IT-Landschaft mit den entsprechenden Peripheriegeräten von der Handheld-Anbindungen bis zur Systemintegration eines Multifunktionsgerätes.

Durch Businesspartnerschaften mit IBM, Lenovo, HP, Fujitsu, u.a. sind wir in der Lage ein breites Serviceportfolio abzudecken.

Reparatur(abwicklung), Ersatzgeräte, Datensicherung/-rettung

Sollte eines Ihrer Geräte einmal ausfallen, helfen wir Ihnen schnell und kompetent vor Ort. Bei Bedarf sanieren bzw. reparieren wir dann Ihr Gerät im hauseigenen Reparaturzentrum und/oder wickeln die Garantie-Leistung mit dem Hersteller/Händler ab.

Wir bieten die Komplettlösung für Ihren Schreibtisch

- Analyse zur optimalen Planung Ihrer IT-Ausstattung
- Bedarfsgerechte Beratung - Unabhängigkeit von Hersteller und Betriebssystem
- Umfassendes Front End Hardware Service
- Schnelle Hilfe bei Problemen mit Hardware und Schnittstellen-Software

Wir informieren Sie gerne näher

Raiffeisen Informatik Technical Services GmbH, Hermann-Gebauer-Strasse 20 A-1220 Wien
Tel: +43 1/20150-0, Fax: +43 1/20150-1193, Mail: office@ri-s.at, URL: www.ri-s.at

Produktblatt IT Services (Vers. 2 19.11.2009)